



ALGEMENE VOORWAARDEN

Take a Moment to Learn

“ YOU DON'T LEARN BY
FOLLOWING RULES. YOU LEARN BY
DOING AND BY FALLING OVER “

Algemene Voorwaarden Take a Moment to Learn

Manon Bell h.o.d.n. Take a Moment to Learn (hierna: Take a Moment to Learn) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71722971 en is gevestigd aan Eratolaan 28 (5631KR) te Eindhoven.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** Ieder schriftelijk aanbod aan Gebruiker tot het leveren van digitale Producten door Take a Moment to Learn waar deze voorwaarden onverbrekelijk mee verbonden zijn.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Gebruiker:** De natuurlijke persoon die een gratis of betaald Abonnement heeft afgesloten om toegang te krijgen tot of gebruik kan maken van de online leeromgeving van «CompanyShortName».
6. **Abonnement:** het Abonnement waarmee Gebruiker gebruik kan maken van de online leeromgeving van Take a Moment to Learn.
7. **Overeenkomst:** De koopovereenkomst op afstand die strekt tot de verkoop en levering van digitale digitale Producten c.q. Diensten die door Gebruiker gekocht zijn van Take a Moment to Learn.
8. **Digitale Producten c.q. Diensten:** De digitale Producten c.q. Diensten die door Take a Moment to Learn worden aangeboden is een online leeromgeving waarop lesmateriaal, informatie en oefeningen worden geplaatst.
9. **Take a Moment to Learn:** De aanbieder van digitale Producten c.q. Diensten aan Gebruiker, hierna: Take a Moment to Learn.
10. **Account:** Het Account dat Gebruiker dient te maken op de Website van Take a Moment to Learn, om hiermee toegang te krijgen tot de digitale Producten c.q. Diensten die Gebruiker heeft aangeschaft.
11. **Website:** De Website die Take a Moment to Learn gebruikt is: <https://www.takeamomenttolearn.nl/>
12. **Leerplatform:** Het Leerplatform dat Take a Moment to Learn gebruikt is <https://takeamomenttolearn.thehuddle.nl>.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Take a Moment to Learn en iedere Overeenkomst tussen Take a Moment to Learn en een Gebruiker en op elk digitaal Product en/of elke Dienst die door Take a Moment to Learn wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Gebruiker de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Take a Moment to Learn aan Gebruiker aangeven op welke wijze Gebruiker de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op

de website van Take a Moment to Learn zijn gepubliceerd, zodat Gebruiker deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.

3. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Take a Moment to Learn is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Gebruiker.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door Take a Moment to Learn gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Take a Moment to Learn is slecht aan een Aanbod gebonden indien Gebruiker het verschuldigde vergoeding reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Take a Moment to Learn het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Gebruiker om een voor Take a Moment to Learn gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van het aangeboden digitale Product c.q. Dienst met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Gebruiker in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Take a Moment to Learn niet binden. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand).
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Gebruiker een Aanbod van Take a Moment to Learn heeft aanvaard door het betreffende Product c.q. Dienst via de aangewezen betaaldienst te betalen waarop Gebruiker op haar beurt toegang zal krijgen tot de online leeromgeving.
2. Een Aanbod kan door Take a Moment to Learn gedaan worden via de Website.
3. Indien Gebruiker het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Take a Moment to Learn, zal Take a Moment to Learn de Overeenkomst met Gebruiker schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Take a Moment to Learn daaraan niet gebonden.
5. Take a Moment to Learn is niet gehouden aan een Aanbod indien Gebruiker redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Gebruiker geen rechten ontlenen.
6. Elke Overeenkomst die met Take a Moment to Learn wordt aangegaan, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Take a Moment to Learn is verbonden.
7. Gebruiker heeft geen recht op herroeping in geval van de aanschaf van digitale Producten c.q. Diensten zoals de aanschaf van lesmateriaal, oefeningen en/of webinar, indien Gebruiker hier uitdrukkelijk van afziet. Gebruiker ontvangt direct na betaling toegang tot de digitale producten c.q. Diensten via de overeengekomen wijze.
8. Indien met Gebruiker overeen is gekomen dat het lesmateriaal, oefeningen of informatie in geprinte versie geleverd wordt, wordt deze door Take a Moment to Learn gepersonaliseerd, het herroepingsrecht op deze Producten is dan eveneens uitgesloten.

Artikel 5 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Take a Moment to Learn spant zich in de Take a Moment to Learn online leeromgeving te beschikking te stellen aan Gebruiker en zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Take a Moment to Learn het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Take a Moment to Learn aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Take a Moment to Learn worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Take a Moment to Learn zijn verstrekt, heeft Take a Moment to Learn het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Take a Moment to Learn niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Gebruiker op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de Overeenkomst wordt gewijzigd.
5. Take a Moment to Learn is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Take a Moment to Learn is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Take a Moment to Learn bekend was.
6. Gebruiker vrijwaart Take a Moment to Learn voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Gebruiker toerekenbaar zijn.

Artikel 6 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van minimaal één maand of een langere periode. De Overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd tot het moment van opzegging door Gebruiker. Een gebruiker zijnde een consument kan de Overeenkomst na 12 maanden maandelijks opzeggen.

2. Zowel Gebruiker als Take a Moment to Learn kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Gebruiker.

3. Gebruiker kan de Overeenkomst schriftelijk of per e-mail opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

4. Zowel Gebruiker als Take a Moment to Learn kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Take a Moment to Learn nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 7 - Toegang en gebruik online leeromgeving

1. Take a Moment to Learn biedt het gebruik van de Take a Moment to Learn online leeromgeving aan. Take a Moment to Learn

2. Gebruiker heeft toegang tot de Take a Moment to Learn online leeromgeving nadat Gebruiker een account heeft aangemaakt.

3. Take a Moment to Learn kan nadere beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van de online leeromgeving, zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van een account en/of het voldoen aan specifieke criteria.

4. Alle weergegeven informatie en getallen op de Take a Moment to Learn online leeromgeving zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten.

5. Gebruiker draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Take a Moment to Learn aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Gebruiker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de Take a Moment to Learn online leeromgeving tijdig worden verstrekt aan Take a Moment to Learn.

6. Take a Moment to Learn is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Take a Moment to Learn is uitgegaan van door de Gebruiker verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Take a Moment to Learn bekend was.

Artikel 8 - Verplichtingen bij het gebruik van de online leeromgeving

1. Gebruiker heeft te allen tijde een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Take a Moment to Learn online leeromgeving. Gebruiker is verplicht zich aan de hiernavolgende reglementen te houden gedurende het gebruik van de Take a Moment to Learn online leeromgeving. Gebruiker dient zich te onthouden van het gebruik van de Take a Moment to Learn online leeromgeving:

- a. om handmatige of geautomatiseerde programmatuur, apparatuur of andere processen te gebruiken om de binnen de Take a Moment to Learn online leeromgeving gebruikte gegevens op het internet te indexeren of te scrapen;

- b. op een manier dat sprake is van illegale activiteiten of activiteiten die in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde;
- c. om bedreigende taal te gebruiken naar Gebruikers of naar Take a Moment to Learn;
- d. om onrechtmatige teksten, beeld- en/of geluidsmateriaal te delen;
- e. om gegevens van andere Gebruikers te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze zijn bestemd;
- f. het kopiëren van (onderdelen van) de Take a Moment to Learn online leeromgeving van Take a Moment to Learn;
- g. om op andere wijze schade toe te brengen aan de belangen van Take a Moment to Learn.

2. In geval van (mogelijke) strafbare handelingen is Take a Moment to Learn gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Gebruiker verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. Take a Moment to Learn komt het recht toe Gebruiker de toegang tot de Take a Moment to Learn online leeromgeving te ontzeggen en/of het gebruik van de Take a Moment to Learn online leeromgeving te beëindigen.

3. Naast de verplichtingen uit de wet, is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Gebruiker.

4. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de Take a Moment to Learn online leeromgeving gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.

5. Elke Gebruiker dient een account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van de applicatie.

6. Het account kan geregistreerd worden met een e-mailadres en een wachtwoord, tenzij anders aangegeven.

7. De Gebruiker is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het account te allen tijde up-to-date houden.

8. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien een Gebruiker vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Gebruiker per direct contact op te nemen met Take a Moment to Learn. Gebruiker is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Gebruiker kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest. Hieronder wordt in ieder geval verstaan: het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens.

Artikel 9 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. «CompanyShortName» biedt zowel een gratis als betalingsverplichte online omgeving aan. In laatstgenoemd geval is Gebruiker een vergoeding verschuldigd.

3. De vergoeding voor het Abonnement wordt voorafgaande aan de periode gefactureerd.
4. De prijs voor het gebruik van de Take a Moment to Learn online leeromgeving is afhankelijk van de Abonnementsvorm die Gebruiker bij het afsluiten van het Abonnement heeft gekozen.
5. Alle betalingen dienen vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode op de Website van Take a Moment to Learn.
6. Gebruiker dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Take a Moment to Learn. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Take a Moment to Learn een andere betalingstermijn overeenkomen.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Gebruiker zijn de vorderingen van Take a Moment to Learn op de Gebruiker onmiddellijk opeisbaar.
8. Wanneer Gebruiker niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, is Gebruiker zijnde een Bedrijf in verzuim. Gebruiker zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtigde kosten indien Consument binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
9. Vanaf de datum dat Gebruiker in verzuim is, zal Take a Moment to Learn zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtigde kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten van 1 juli 2012.
10. Take a Moment to Learn behoudt zich te allen tijde het recht voor om de prijzen conform de Overeenkomst schriftelijk aan te passen.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Take a Moment to Learn geleverde zaken, blijven eigendom van Take a Moment to Learn totdat de Gebruiker alle navolgende verplichtingen uit alle met Take a Moment to Learn gesloten Overeenkomsten is nagekomen.
2. Gebruiker is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Gebruiker verplicht Take a Moment to Learn zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat Take a Moment to Learn haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Gebruiker reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan Take a Moment to Learn of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Take a Moment to Learn zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. Take a Moment to Learn heeft het recht om de door Gebruiker aangekochte Product(en), onder zich te houden indien Gebruiker nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van Take a Moment to Learn.

6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte digitale Producten komen voor rekening en risico van Gebruiker en zal op eerste verzoek aan Take a Moment to Learn worden vergoed door Gebruiker.

Artikel 11 - Garantie

Take a Moment to Learn staat ervoor in dat de digitale Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst. Take a Moment to Learn geeft geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit en juistheid van de online leeromgeving, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 12 - Opschorting en ontbinding

1. Take a Moment to Learn is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Gebruiker de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Take a Moment to Learn bevoegd de tussen haar en Gebruiker bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Gebruiker, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Take a Moment to Learn gesloten Overeenkomst voortvloeien.
3. Voorts is Take a Moment to Learn bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Take a Moment to Learn op Gebruiker onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Take a Moment to Learn de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Take a Moment to Learn behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Take a Moment to Learn leidt tot aansprakelijkheid van Take a Moment to Learn jegens Gebruiker of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door Take a Moment to Learn in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld.
2. Take a Moment to Learn is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen en schade als gevolg van het gebruik van de geleverde digitale Producten is uitgesloten. Voor Consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.

3. In geen geval is Take a Moment to Learn is verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Take a Moment to Learn Website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Take a Moment to Learn Website of het verlies en/of verminkt raken van de gegevens en informatie van Gebruiker.
4. Take a Moment to Learn is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de Website of van gelinkte websites.
5. Take a Moment to Learn is niet aansprakelijk voor het feit dat Gebruiker de accountinformatie niet, niet juist en/of niet tijdig heeft ontvangen. Nimmer is Take a Moment to Learn aansprakelijk indien Gebruiker zijn inlog- en/of accountgegevens niet op een veilige plaats heeft bewaard.
6. Take a Moment to Learn is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de Website.
7. Take a Moment to Learn staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Take a Moment to Learn verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
8. Alle aanspraken van Gebruiker wegens tekortschieten aan de zijde van Take a Moment to Learn vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Take a Moment to Learn binnen een jaar nadat Gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Gebruiker vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 14 - Overmacht

1. Take a Moment to Learn is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie zijn verplichtingen niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van (toe)leveranciers, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vi) brand, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van Take a Moment to Learn en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Take a Moment to Learn buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Take a Moment to Learn heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Take a Moment to Learn zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 15 - Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat over op Gebruiker op het moment waarop de zaken in de macht van Gebruiker zijn verstrekt.

Artikel 16 - Geheimhouding

1. Take a Moment to Learn en Gebruiker verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

2. Indien Take a Moment to Learn op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Take a Moment to Learn zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Take a Moment to Learn niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Gebruiker niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

3. De geheimhoudingsverplichting leggen Take a Moment to Learn en Gebruiker ook de door hen in te schakelen derden op.

4. Elke inbreuk van op de geheimhoudingsverplichting, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van €10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van €500,- (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt.

Artikel 17 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Take a Moment to Learn berusten uitsluitend bij Take a Moment to Learn en worden niet overgedragen aan Gebruiker.

2. Het is Gebruiker verboden om alle stukken waarop de intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van Take a Moment to Learn rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Take a Moment to Learn. Indien Gebruiker wijzigingen wenst aan te brengen in door Take a Moment to Learn geleverde zaken, dient Take a Moment to Learn expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

3. Het is Gebruiker verboden om de digitale Producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van Take a Moment to Learn rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

4. Elke inbreuk van Gebruiker op de IE-rechten (en auteursrechten) van Take a Moment to Learn, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro en een boete van € 500,- euro voor elke dag dat de inbreuk voortduurt. Dit boetebeding laat onverlet de mogelijkheid van Take a Moment to Learn om schade te vorderen.

Artikel 18 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Take a Moment to Learn gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Gebruiker en bezoekers van de website(s). Indien daarom gevraagd zal Take a Moment to Learn de betrokkene hierover informeren.
2. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Take a Moment to Learn verwerkt worden. Gebruiker staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Gebruiker Take a Moment to Learn tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Take a Moment to Learn op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 19 - Klachten

1. Indien Gebruiker niet tevreden is over de digitale Producten van Take a Moment to Learn en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst is Gebruiker verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@takeanote.nl met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Gebruiker voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Take a Moment to Learn de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Take a Moment to Learn zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 20 - Geschilbeslechting

1. Op de rechtsverhouding tussen Take a Moment to Learn en Gebruiker is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig dan wel onverbindend blijkt te zijn, blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen de nietige en/of onverbindende bepaling(en) vervangen door een verbindende bepaling waarvan de strekking zoveel mogelijk hetzelfde is als de te vervangen bepaling(en), in het kader van deze voorwaarden.
3. Alle geschillen tussen Take a Moment to Learn en Gebruiker worden beslecht bij de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.

Eindhoven, 1 december 2021.